

## SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 A 31 DE AGOSTO

| PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2017                          |   |   |   |                     |                   |   |                                     |                            |                                 |  |
|--|---|---|---|---------------------|-------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--|
| Estrategia de Participación Ciudadana  |   |   |   |                     |                   |   |                                     |                            |                                 |  |
| Subcompone<br>nte  | Actividades   | Meta o producto   | Indicador   | Unidad de<br>Medida | Valor<br>Planeado | Responsable   | Fecha<br>Programada                 | Ejecutado<br>enero - abril | Ejecutado<br>o mayo -<br>agosto | Seguimiento Indicadores - Corte Agosto<br>mayo / agosto  |
| Subcompone<br>nte 1<br>Estructura<br>administrati<br>va y<br>Direcciona<br>miento<br>estratégico | 1.1<br>Actualizar la política<br>institucional de servicio al<br>ciudadano  | Actualizar la política<br>institucional de<br>servicio al ciudadano<br>y socializarla con los<br>servidores públicos<br>de la entidad | Política<br>Institucional de<br>Servicio al<br>Ciudadano<br>actualizada y<br>socializada      | Documento           | 1                 | Grupo de<br>Participación y<br>Servicio al<br>Ciudadano   | 30-jun-17                           | 0                          | 1                               | Se publicó en el portal web del Ministerio, la<br>circular 04014 de 16 junio de 2017 firmado por<br>el secretario general en donde se adjunta la<br>Política enlace:<br><a href="https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23517/37495-Circular-4014-16Jun2017.pdf/3b2d6d5d-5030-4a22-8a3d-bb6c9a555b06">https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23517/37495-Circular-4014-16Jun2017.pdf/3b2d6d5d-5030-4a22-8a3d-bb6c9a555b06</a>  |
| Subcompone<br>nte 2<br>Fortalecimie<br>nto de los<br>canales de<br>atención                      | 2.1<br>Socializar al ciudadano,<br>la disponibilidad del<br>Asesor Virtual como<br>herramienta disponible<br>para atención de<br>inquietudes ciudadanas,<br>interacción y acceso a<br>información de interés. | Acciones de<br>socialización del<br>Asesor virtual para<br>disponibilidad de la<br>ciudadanía   | Acciones de<br>socialización del<br>Asesor Virtual al<br>interior y exterior<br>de la entidad | Socialización       | 3                 | Grupo de<br>Participación y<br>Servicio al<br>Ciudadano y Grupo<br>de Comunicaciones<br>y Tecnologías de la<br>Información TICS | 31-ago-17<br>29-oct-17<br>29-dic-17 | 0                          | 0                               | El Grupo de Comunicaciones y Tecnologías<br>de la Información TICS, se encuentra<br>realizando los ajustes finales al Asesor Virtual,<br>para socializarlo y tenerlo en funcionamiento<br>para la ciudadanía a través de servicios<br>móviles y el portal web. La versión del asesor<br>a socializar se puede verificar en la siguiente<br>URL <a href="http://172.17.0.163/#/login">http://172.17.0.163/#/login</a>                     |
|  | 2.2<br>Participar en las Ferias<br>Nacionales de Servicio al<br>Ciudadano, atendiendo<br>inquietudes de la<br>ciudadanía, socializando<br>la información institucional  | Elaborar los reportes<br>de la participación en<br>las ferias de servicio<br>al ciudadano<br>organizadas por el<br>DNP                | Reporte de<br>participación en<br>las Ferias<br>Nacionales de<br>Servicio al<br>Ciudadano     | Reporte             | 6                 | Grupo de<br>Participación y<br>Servicio al<br>Ciudadano   | 15-dic-17                           | 2                          | 2                               | El Ministerio participó en las Ferias Nacionales<br>de Servicio al Ciudadano realizadas en los<br>municipios de la Dorada Caldas el 13 de mayo<br>y en Santa Rosa de Cabal Risaralda el 29 de<br>julio, donde se atendieron un aproximado de<br>351 y 510 ciudadanos respectivamente en el<br>espacio del sector minero energético y se<br>elaboró el respectivo informe de participación<br>con los aportes de las entidades adscritas. |



MINMINAS



|                                |     |  |   |   |               |   |   |                                     |   |   |   |
|--------------------------------|-----|--|---|---|---------------|---|---|-------------------------------------|---|---|---|
|                                | 2.3 | Actualizar y publicar en el Portal web, el portafolio de servicio al ciudadano del Ministerio de Minas y Energía   | Actualizar y publicar el portafolio de servicios al ciudadano   | Portafolio de Servicios Actualizado y publicado en el portal web                                  | Documento     | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                  | 28-jul-17                           | 0 | 1 | El portafolio de servicios definitivo del Ministerio se encuentra publicado en el portal web, en el menú de navegación en la pestaña Atención al Ciudadano.<br>Enlace:<br><a href="https://www.minminas.gov.co/documents/10192/23907606/230817_portafolio_servicios_minminas_2017_2018.pdf/cdf9eaa1-0652-4ee6-9670-1ad07a20808f">https://www.minminas.gov.co/documents/10192/23907606/230817_portafolio_servicios_minminas_2017_2018.pdf/cdf9eaa1-0652-4ee6-9670-1ad07a20808f</a> |
|                                | 2.4 | Socializar a nivel externo la información bibliográfica, digitalizada y sistematizada de carácter especializado del sector minero energético disponible para consulta ciudadana    | Realizar acciones de socialización de la información bibliográfica disponible para consulta ciudadana | Socialización de Información bibliográfica, digitalizada, sistematizada y disponible al ciudadano | Socialización | 3 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                  | 28-abr-17<br>31-ago-17<br>29-dic-17 | 1 | 1 | En el mes de junio se realizó socialización de información bibliográfica digitalizada disponible para los ciudadanos a través de correo electrónico para funcionarios y contratistas de la entidad; posteriormente se realizará la socialización a través de boletines, invitando a consultar el material constituido a la fecha por 2.231 libros digitalizados y un total de 467 libros en línea.  |
|                                | 2.5 | Suscribir un convenio con el Centro de Relevó a fin de fortalecer el acceso a la información de la entidad y sus servicios, por parte de la población en situación de discapacidad | Suscribir un convenio con el Centro de Relevó para atender a población con discapacidad               | Convenio con el Centro de Relevó  | Convenio      | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                  | 31-ago-17                           | 0 | 0 | Se solicitaron los requerimientos técnicos para la instalación del software requerido para el servicio de centro de relevó que estará ubicado en la oficina de atención al ciudadano en la entidad y se están adelantando los estudios previos requeridos.  |
| Subcomponente 3 Talento humano | 3.1 | Realizar capacitación a servidores públicos, en aspectos normativos y procedimentales para la cualificación en el servicio al ciudadano  | Capacitar a los servidores frente a temas relevantes para el servicio al ciudadano                    | Capacitación en Servicio al Ciudadano para Servidores Públicos                                    | Capacitación  | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Subdirección de Talento Humano | 29-dic-17                           | 0 | 0 | Se firmó contrato con la Fundación Universitaria del Área Andina, la cual tendrá como objetivo realizar actividades de sensibilización y capacitación enfocadas al fortalecimiento de la cultura del servicio al ciudadano en la entidad, las cuales iniciarán en el mes de septiembre.   |



|  |     |   |   |  |               |   |   |                        |   |   |   |
|--|-----|---|---|--|---------------|---|---|------------------------|---|---|---|
|  | 3.2 | Realizar una actividad de sensibilización y difusión del código de ética en los servidores de la entidad y su relación con la atención al ciudadano   | Realizar actividad de sensibilización y difusión del código de ética  | Sensibilización y difusión del Código de Ética                                   | Actividad     | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Subdirección de Talento Humano             | 30-nov-17              | 0 | 1 | Para la vigencia 2017 la Subdirección de Talento Humano, diseñó una estrategia integrada de sensibilización y socialización de los valores contenidos en el Código de Ética, que se encuentra publicado actualmente en la página web, esta se encuentra articulada a otras acciones de fortalecimiento de la cultura y el clima laboral.<br>Así el 24 de julio se inició la sensibilización a través de piezas que se divulgaron por medio de las carteleras digitales que están ubicadas en los pisos de la entidad. En el mes de agosto se realizaron nueve encuentros de clima laboral donde se trabajaron los valores de manera transversal y durante el mes de septiembre se tiene programado desplegar a estrategia denominada "Recursos Valiosos", la cual fue diseñada previamente. |
| Subcompo<br>nente 4<br>Normativo y procedimen<br>tal           | 4.1 | Implementar acciones para proteger los datos personales de los ciudadanos que se contactan con la entidad   | Realizar acciones para la protección de datos personales de los ciudadanos                                  | Acciones para la protección de datos personales                                  | Acciones      | 2 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano  | 30-nov-17              | 0 | 0 | Las acciones se encuentran programadas para el tercer y cuarto trimestre del año.   |
|  | 4.2 | Elaborar y socializar la resolución interna para reglamentar los plazos para que los ciudadanos puedan participar en la toma de decisiones de proyectos específicos de regulación que expida la entidad | Elaborar la resolución de plazos para socializar los proyectos de regulación a la ciudadanía                | Resolución de plazos para socializar los proyectos de regulación a la ciudadanía | Resolución    | 1 | Oficina Asesora Jurídica, Secretaría General Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 30-may-17              | 0 | 1 | La resolución 40310, "Por la cual se reglamentan los plazos para la publicación de proyectos específicos de regulación que expida el Ministerio de Minas y Energía y se dictan otras disposiciones", se publicó en el portal web del Ministerio y se socializó por parte de la Coordinadora del Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano en el mes de abril.  |
| Subcompo<br>nente 5<br>Relacionam<br>iento con el<br>ciudadano | 5.1 | Socializar a los servidores públicos de la entidad, los resultados de la caracterización de usuarios, con el fin de fortalecer el servicio que se presta la ciudadanía                                  | Realizar acciones de socialización de caracterización de usuarios con los servidores públicos de la entidad | Socialización Caracterización de Usuarios  | Socialización | 2 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano  | 30-jun-17<br>30-nov-17 | 0 | 0 | Se socializó a través del portal web del Ministerio el informe de caracterización de usuarios del Ministerio 2016, como punto de partida para la caracterización del 2017, lo anterior se puede consultar a través del siguiente enlace:<br><a href="https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23756537/INFORME+FINAL+CARACTERIZACIO%CC%81N+DE+USUARIOS+DEL+MINISTERIO+DE+MINAS+Y+ENERGI%CC%81A+2.pdf/5337378b-2012-48e2-ad7d-8165af25cc89">https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23756537/INFORME+FINAL+CARACTERIZACIO%CC%81N+DE+USUARIOS+DEL+MINISTERIO+DE+MINAS+Y+ENERGI%CC%81A+2.pdf/5337378b-2012-48e2-ad7d-8165af25cc89</a> , así mismo realizó informe de caracterización de usuarios registrados en el portal del Ministerio.   |



|  |     |  |  |   |                                |   |  |  |   |   |  |
|--|-----|--|--|---|--------------------------------|---|--|--|---|---|--|
|  | 5.2 | Ejecutar espacios o estrategias virtuales para la interacción, participación y/o servicio de información a la ciudadana.                         | Ejecutar espacios o estrategias virtuales de relacionamiento con la ciudadanía | Espacios de Interacción Virtual con la ciudadanía | Espacio de Interacción virtual | 4 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 31-mar-17<br>30-jun-17<br>29-sep-17<br>29-dic-17 | 1 | 1 | Se desarrolló en las instalaciones del Ministerio el chat con la temática Seguridad Minera Políticas y Protocolos de Atención el 24 de julio de 2017 de 09:00 a.m. a 11:00 a.m.), con la interacción entre expertos de la Agencia Nacional de Minería, el Ministerio de Minas y Energía y ciudadanos interesados. Enlace <a href="https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23867267/Chat+seguridad+minera-+24Julio2017.pdf/211d8383-7d53-4d51-adc7-e15bd19ea2f1">https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23867267/Chat+seguridad+minera-+24Julio2017.pdf/211d8383-7d53-4d51-adc7-e15bd19ea2f1</a> |
|  | 5.3 | Aplicar la encuesta de percepción del servicio que se presta al ciudadano en el Ministerio de Minas y Energía para establecer acciones de mejora | Aplicar encuesta de percepción del servicio al ciudadano                       | Informe de Percepción del Servicio                | Informe                        | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 30-nov-17  | 0 | 0 | La encuesta de percepción de manera presencial se ha venido aplicando en diferentes espacios como Congreso Vocales de Control Confevoalcoltics en Bucaramanga el 05 de julio y la Capacitación del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas en Sincelejo y Popayán el 11 y 26 de mayo respectivamente, lo anterior como insumo para el informe final que está programado para el mes de diciembre.   |

| PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2017     |             |   |  |   |                  |                |  |                  |                         |                         |   |
|---|-------------|---|--|---|------------------|----------------|--|------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| Estrategia de Rendición de cuentas  |             |   |  |   |                  |                |  |                  |                         |                         |   |
| Subcomponente   | Actividades |   | Meta o producto  | Indicador   | Unidad de Medida | Valor Planeado | Responsable  | Fecha programada | Ejecutado enero - abril | Ejecutado mayo - agosto | Seguimiento Indicadores - Corte Agosto mayo / agosto  |
| <b>Subcomponente 1</b><br>Información de calidad y en lenguaje comprensible | 1.1         | Publicar en el portal web de la entidad, información relevante, previa a la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial que facilite a los ciudadanos participar en el ejercicio del control social. | Publicar información previa de interés ciudadano para su participación en la rendición de cuentas presencial | Publicación de información de interés ciudadano en el portal web, previa realización de la Rendición de Cuentas | Publicación      | 2              | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, Grupo de Comunicaciones y Prensa | 29-sep-17        | 0                       | 1                       | Se publicó en el portal web del Ministerio la encuesta para que la ciudadanía pueda elegir los temas de interés que desearía que se trataran en la próxima Audiencia Pública. Enlace: <a href="https://www.minminas.gov.co/temas-audiencia-publica">https://www.minminas.gov.co/temas-audiencia-publica</a> . |



MINMINAS



|  |     |  |  |   |             |   |  |  |   |   |   |
|--|-----|--|--|---|-------------|---|--|--|---|---|---|
|  | 1.2 | Publicar en el módulo de rendición de cuentas electrónica, cuyo acceso es: <a href="http://www.audienciapublica.gov.co">www.audienciapublica.gov.co</a> , información actualizada de la gestión de la entidad, y la convocatoria para interactuar con los ciudadanos por medios electrónicos | Publicar información de la gestión de la entidad en <a href="http://www.audienciapublica.gov.co">www.audienciapublica.gov.co</a> | Publicación de información en el módulo de rendición de cuentas electrónica | Publicación | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, Grupo de Comunicaciones y Prensa | 29-sep-17  | 0 | 0 | La publicación en el módulo de rendición de cuentas está programada para el mes de septiembre de 2017.  |
|  | 1.3 | Elaborar el informe de gestión del Ministerio de Minas y Energía para consulta ciudadana previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial   | Elaborar el Informe de Gestión de Min minas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                                    | Informe de Gestión Min minas  | Informe     | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, Grupo de Comunicaciones y Prensa | 30-nov-17  | 0 | 1 | El informe de gestión se realizó con periodo comprendido entre junio 2016 y junio 2017, para ser entregado a los ciudadanos participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a realizarse en la ciudad de Valledupar; así mismo se encuentra publicado en el portal web del Ministerio en el siguiente enlace: <a href="https://www.minminas.gov.co/memorias-al-congreso">https://www.minminas.gov.co/memorias-al-congreso</a> . |
|  | 1.4 | Elaborar y publicar Boletines para la ciudadanía que difundan y promuevan información para la participación de la ciudadanía en la gestión de la entidad   | Elaborar y publicar boletines para la participación ciudadana  | Boletines de participación ciudadana  | Boletín     | 6 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                   | 30-03-17<br>28-ab-17<br>30-jun-17<br>31-ago-17<br>31-oct-17<br>29-dic-17 | 1 | 2 | Se elaboraron dos (2) boletines con noticias de interés de la ciudadanía, los cuales se difundieron a través de correo electrónico, los días 09 de mayo y 28 de julio.  |



MINMINAS



|  |     |  |   |  |                    |   |  |   |   |   |   |
|--|-----|--|---|--|--------------------|---|--|---|---|---|---|
| Subcomponente 2<br>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones | 1.5 | Difundir al interior de la entidad la importancia de utilizar lenguaje claro y de calidad para atender la rendición de cuentas y las inquietudes ciudadanas  | Realizar acciones de difusión sobre lenguaje claro al interior de la entidad                                | Difusión Lenguaje Claro al interior de la entidad                | Acción de Difusión | 4 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano   | 28-04-17<br>30-jun-17<br>31-ago-17<br>31-oct-17 | 1 | 3 | Se realizó la difusión sobre lenguaje claro al interior del Ministerio, con dos piezas graficas que se encuentran publicadas en la cartelera virtual de la entidad y a través de correo electrónico en las siguientes fechas: 09 de mayo y 21 de julio. |
|  | 2.1 | Organizar chat temáticos entre direcciones técnicas y grupos de interés en general para rendir cuentas de la gestión en temáticas específicas                | Chats con ciudadanos en temas específicos de la gestión   | Chats Temáticos  | Chat               | 2 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Dependencias de la entidad  | 30-nov-17                                       | 0 | 0 | Se realizaron modificaciones al cronograma de Chats al interior de la entidad definiendo las temáticas frente a la gestión del Ministerio, que son de interés de la ciudadanía; de acuerdo a lo anterior se realizarán en el tercer trimestre del año.  |
|  | 2.2 | Efectuar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector Minas y Energía   | Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector Minas y Energía                            | Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sector Minas y Energía | Audiencia          | 1 | Ministro de Minas y Energía<br>Oficina de Planeación y Gestión Internacional<br>Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 30-nov-17                                       | 0 | 0 | Se definió por parte de la alta dirección que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 se realizará entre el mes de octubre y noviembre en la ciudad de Valledupar.  |
|  | 2.3 | Interactuar con Vocales de Control, en temas del sector minero energético, que permita la atención de inquietudes y facilite su ejercicio del control social | Realizar evento con Vocales de Control para interactuar en temas de su interés del sector minero energético | Interacción con Vocales de Control                               | Memorias           | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano   | 31-ago-17                                       | 0 | 1 | Se realizó el evento Confevocolitics del 5 al 7 de julio de 2017 en el centro de convenciones NEOMUNDO en Bucaramanga en el cual se atendieron en el espacio del Ministerio un aproximado de 190 personas.  |



MINMINAS



|   |     |   |   |  |                                  |   |   |  |   |   |   |
|---|-----|---|---|--|----------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| Subcomponente 3<br>Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas | 3.1 | Realizar reconocimiento a las dependencias y/o funcionarios que en la gestión de la entidad sobresalen por cumplimiento en la atención de inquietudes, requerimientos ciudadanos y rendición de cuentas | Realizar reconocimientos públicos a dependencias y/o funcionarios en relación con la atención ciudadana | Reconocimientos Públicos   | Reconocimiento                   | 4 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano, Subdirección de Talento Humano    | 28-jun-17<br>29-ago-17<br>29-oct-17<br>29-dic-17 | 0 | 1 | El reconocimiento a las dependencias y/o funcionarios que en la gestión de la entidad sobresalen por cumplimiento en la atención de inquietudes, requerimientos ciudadanos y rendición de cuentas, se realizó el 20 de junio al interior de la entidad, con el acompañamiento de la Vice Ministra de Energía, en el cual se entregaron diplomas a la Dirección de Energía y a funcionarios de la Dirección de Hidrocarburos y de Energía. |
|   | 3.2 | Realizar actividad de capacitación y/o sensibilización a servidores públicos que incluya la transparencia, rendición de cuentas y servicio al ciudadano   | Realizar actividad de capacitación y/o sensibilización  | Capacitación y/o sensibilización a Servidores                                  | Capacitación y/o sensibilización | 1 | Subdirección de Talento Humano<br>Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano  | 30-nov-17  | 0 | 0 | Se realizó el proceso contractual con la Fundación Universitaria del Área Andina, la cual tendrá como objetivo realizar actividades de sensibilización y capacitación enfocadas al fortalecimiento de la cultura del servicio al ciudadano en la entidad, las cuales iniciarán en el mes de septiembre.   |
|   | 3.3 | Campaña de comunicación interna sobre responsabilidades de los servidores frente al servicio al ciudadano y la rendición de cuentas   | Realizar campaña de comunicación interna  | Campaña de Comunicación Interna  | Campaña de Comunicación          | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano y Grupo de Comunicaciones y Prensa | 31-oct-17  | 0 | 0 | La campaña de comunicación interna se encuentra en la fase de diseño.   |
| Subcomponente 4<br>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional                | 4.1 | Evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del sector minas y energía para formulación de acciones de mejora  | Aplicar la encuesta de satisfacción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas                     | Encuesta de Satisfacción frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas | Informe                          | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                    | 29-dic-17  | 0 | 0 | La encuesta de satisfacción de la Audiencia está sujeta a la realización de la misma, la cual se tiene proyectada a realizarse entre el mes de octubre o noviembre del presente año en la ciudad de Valledupar.   |
|   | 4.2 | Evaluar el espacio de interacción presencial realizado con los vocales de control   | Aplicar encuesta a vocales de control, sobre la interacción realizada                                   | Encuesta Vocales de Control  | Encuesta                         | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano                                    | 30-oct-17  | 0 | 1 | Se realizaron 106 encuestas a los ciudadanos participantes en Confevolcits del 5 al 7 de julio de 2017 en el centro de convenciones NEOMUNDO en Bucaramanga.  |

|  |     |   |  |  |            |   |  |                        |   |   |   |
|--|-----|---|--|--|------------|---|--|------------------------|---|---|---|
|  | 4.3 | Recepcionar a través de diversos medios, los temas que para la ciudadanía son de mayor relevancia sobre los cuáles se debe gestionar información y rendición de cuentas participativa | Elaborar informe para la alta dirección, que sirva de insumo para la selección temática de la audiencia pública de rendición de cuentas. | Informe temas de interés para Rendición de Cuentas             | Informe    | 1 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 31-oct-17              | 0 | 0 | Se vienen desarrollando encuestas a través de canales físicos y electrónicos para recolectar la información relacionada con los temas de interés de la ciudadanía, para ser tratados en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, lo anterior como insumo para el informe para la alta gerencia para el desarrollo de la Audiencia en beneficio de la ciudadanía. |
|  | 4.4 | Evaluar a través de medios electrónicos, los canales de atención disponibles para informar sobre la gestión de la entidad   | Realizar evaluaciones con la ciudadanía sobre los espacios y canales de atención e interacción disponibles                               | Evaluación sobre canales de atención e Interacción disponibles | Evaluación | 2 | Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano | 31-jul-17<br>29-dic-17 | 0 | 1 | Se publicó en el portal web del Ministerio la "Encuesta Canales de Atención Ciudadana" para evaluar los espacios y canales de atención e interacción disponibles por la entidad frente a la ciudadanía, durante un período comprendido entre el 7 de junio y el 13 de julio.  |

**AIDA MARCELA NIETO PENAGOS**

Coordinadora Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano