



MINMINAS



AVANCE PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ACCIONES	META	INDICADOR	AVANCE A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016	FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO
FORTALECER LA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO Y FACILITAR EL ACERCAMIENTO DEL CIUDADANO AL SECTOR MINERO ENERGÉTICO HACIENDO VISIBLE SU GESTIÓN	Socializar y orientar acerca de trámites, servicios y lineamientos en las Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	Participación en 6 Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	A la fecha se ha participado de manera sectorial en cuatro Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, para el tercer trimestre se participo en: Villa del Rosario Norte de Santander julio 09, Florencia Caqueta 20 de Agosto y Puerto Asis Putumayo el 03 de septiembre, con un total de 559 niños y 1,601 adultos atendidos.	15-dic-16
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con los lineamientos del DAFP y lineamientos del Gobierno Nacional	Cumplimiento de las 4 actividades iniciales de preparación para la Audiencia Pública, Alistamiento Institucional, Intervención previa con la ciudadanía, Organización y Realización de la Audiencia Pública.	Se realizó la reunión de alistamiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con los representantes de las entidades adscritas al Ministerio, donde se definió el lugar y fecha de la misma y las responsabilidades de cada entidad.	30-nov-16
	Elaborar documento informe general para el ciudadano, que le permita profundizar en los temas de la gestión de la entidad	Informe consolidado para ser entregado a la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	El informe de la gestión de la entidad se realizó derivado de las Memorias al Congreso, el cual fue ajustado y ampliado para ser entregado a los ciudadanos durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas en el mes de noviembre	30-dic-16
	Socializar la importancia de la rendición de cuentas para la gestión de la entidad y como deber de todo servidor público para retroalimentar la gestión	Tres (3) actividades de socialización interna sobre la rendición de cuentas	Se realizó la socialización de la importancia de la Rendición de Cuentas al interior de la entidad en el mes de agosto en el marco del Día Nacional Contra la Corrupción, en donde se entregó a los funcionarios, información acerca de la Rendición de Cuentas Permanente a Nuestros Usuarios.	30-nov-16
	Realizar una actividad de sensibilización y difusión del código de ética en los servidores de la entidad y su relación con la atención al ciudadano	Actividad de sensibilización y difusión del código de ética en relación con atención al ciudadano desarrollada.	El día 26 de Agosto en el marco de la actividad "Identidad, Integridad y Liderazgo en el Servicio Público", se realizó la sensibilización y difusión del código de ética del Ministerio a los funcionarios participantes de esta actividad.	30-jun-16
	Fortalecer la cultura de servicio al ciudadano en los funcionarios del Ministerio.	Realizar 1 actividad anual sectorial relacionada con el servicio acogiéndose a la Política nacional de Eficiencia Administrativa al servicio Ciudadano y 5 actividades de difusión de lenguaje claro hacia el interior de la entidad, utilizando diversos canales de atención.	Se realizó en la ciudad de Bogotá, la actividad de impacto sectorial en temas de fortalecimiento de cultura del servicio en los funcionarios, denominada "Identidad, Integridad y Liderazgo en el Servicio Público", realizada el 26 de agosto en el Centro Social de Agentes y Patrulleros, donde asistieron 400 funcionarios del Ministerio de Minas y Energía y de las entidades adscritas al mismo. Así mismo se han realizado tres(3) actividades de difusión a través del correo pciudadana@minminas.gov.co y por la cartelera digital institucional ubicada en el primer piso del Ministerio.	30-dic-16
	Encuestas de calidad del servicio diseñadas, aplicadas y analizadas	Desarrollo de 1 encuesta de calidad en el servicio.	Para la realización de la encuesta de calidad en el servicio para el Ministerio de Minas y Energía, se adelantó el proceso contractual GGC-318-2016 con fecha 14 de septiembre con la Universidad de Caldas y según el cronograma, los resultados se verán reflejados al finalizar el año.	31-dic-16
	Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información.	Elaboración de 4 informes sobre seguimiento a mecanismos de participación ciudadana	En el portal Web del Ministerio se encuentran publicados los informes de mecanismos de participación ciudadana de los trimestres uno y dos y el tercer informe se encuentra en revisión para aprobación. Enlace: https://www.minminas.gov.co/documentos/10180/23756537/InformeMecanismos+2+trimestre+2016.pdf/f2c4569a-ae6-4e53-9c12-d7131efa5ea9	31-dic-16

AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Coordinadora Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano