

AVANCE PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ACCIONES	META	INDICADOR	AVANCE A 30 DE JUNIO DE 2016	FECHA PROGRAMADA CUMPLIMIENTO
FORTALECER LA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO Y FACILITAR EL ACERCAMIENTO DEL CIUDADANO AL SECTOR MINERO ENERGÉTICO HACIENDO VISIBLE SU GESTIÓN	Socializar y orientar acerca de trámites, servicios y lineamientos en las Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	Participación en 6 Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	Se participó en la primera Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, programada por el DNP y realizada el 30 de abril en la ciudad de Quibdó Chocó, donde se brindó atención a 800 ciudadanos.	15-dic-16
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con los lineamientos del DAFP y lineamientos del Gobierno Nacional	Cumplimiento de las 4 actividades iniciales de preparación para la Audiencia Pública, Alistamiento Institucional, Intervención previa con la ciudadanía, Organización y Realización de la Audiencia	La realización de dichas actividades están programadas para los trimestres 3 y 4 del presente año.	30-nov-16
	Elaborar documento informe general para el ciudadano, que le permita profundizar en los temas de la gestión de la entidad	Informe consolidado para ser entregado a la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	El informe se está consolidando para ser entregado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	30-dic-16
	Socializar la importancia de la rendición de cuentas para la gestión de la entidad y como deber de todo servidor público para retroalimentar la gestión	Tres (3) actividades de socialización interna sobre la rendición de cuentas	Las socializaciones están programadas para ser desarrolladas en los trimestres tres y cuatro del presente año.	30-nov-16
	Realizar una actividad de sensibilización y difusión del código de ética en los servidores de la entidad y su relación con la atención al ciudadano	Actividad de sensibilización y difusión del código de ética en relación con atención al ciudadano desarrollada.	La actividad de sensibilización y difusión del código de ética será desarrollada en el tercer trimestre del presente año.	30-jun-16
	Fortalecer la cultura de servicio al ciudadano en los funcionarios del Ministerio.	Realizar 1 actividad anual sectorial relacionada con el servicio acogiéndose a la Política nacional de Eficiencia Administrativa al servicio Ciudadano y 5 actividades de difusión de lenguaje claro hacia el interior de la entidad, utilizando diversos canales de atención.	Esta actividad sectorial relacionada con el servicio será realizada en el mes de agosto de 2016.	30-dic-16
	Encuestas de calidad del servicio diseñadas, aplicadas y analizadas	Desarrollo de 1 encuesta de calidad en el servicio.	La encuesta de calidad en el servicio para el Ministerio de Minas y Energía está programada para ser realizada en el cuarto trimestre del año, y sus resultados se verán reflejados al finalizar el año.	31-dic-16
	Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información.	Elaboración de 4 informes sobre seguimiento a mecanismos de participación ciudadana	En el portal Web del Ministerio se encuentran publicados los informes de mecanismos de participación ciudadana de los trimestres uno y dos. Enlace: https://www.minminas.gov.co/documents/10180/23756537/InformeMecanismos+2+trimestre+2016.pdf/f2c4569aaee6-4e53-9c12-d7131efa5ea9	31-dic-16

AIDA MARCELA NIETO PENAGOS

Coordinadora Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano