

## AVANCE PLAN ESTRATÉGICO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ACCIONES	META	INDICADOR	Valor Planeado	AVANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2016	Valor Ejecutado	% de Cumplimiento
<b>FORTALECER LA TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO Y FACILITAR EL ACERCAMIENTO DEL CIUDADANO AL SECTOR MINERO ENERGÉTICO HACIENDO VISIBLE SU GESTIÓN</b>	Socializar y orientar acerca de trámites, servicios y lineamientos en las Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	Participación en 6 Ferias Ciudadanas a Nivel Regional	6	Durante el tercer trimestre del año se participo en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano realizadas en el municipio de Santander de Quilichao el día 08 de octubre y realizada en el municipio de Sincé Sucre el día 26 de noviembre donde se atendieron un aproximado de 1300 ciudadanos cumpliendo con la participación en las 6 ferias del año.	6	100%
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con los lineamientos del DAFP y lineamientos del Gobierno Nacional	Cumplimiento de las 4 actividades iniciales de preparación para la Audiencia Pública, Alistamiento Institucional, Intervención previa con la ciudadanía, Organización y Realización de la Audiencia Pública.	1	Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sectorial, en la ciudad de Cali, el 12 de diciembre de 2016, donde participaron 139 ciudadanos de diferentes lugares del país.	1	100%
	Elaborar documento informe general para el ciudadano, que le permita profundizar en los temas de la gestión de la entidad	Informe consolidado para ser entregado a la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	1	El informe de la gestión de la entidad se realizó derivado de las Memorias al Congreso, el cual fue entregado a los ciudadanos durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas realizada el 12 de diciembre de 2016.	1	100%
	Socializar la importancia de la rendición de cuentas para la gestión de la entidad y como deber de todo servidor público para retroalimentar la gestión	Tres (3) actividades de socialización interna sobre la rendición de cuentas	3	Se realizaron diferentes publicaciones relacionadas con la Rendición de Cuentas al interior de la entidad, a través de la cartelera virtual, en donde se mostro a los funcionarios, la importancia de la misma.	3	100%
	Realizar una actividad de sensibilización y difusión del código de ética en los servidores de la entidad y su relación con la atención al ciudadano	Actividad de sensibilización y difusión del código de ética en relación con atención al ciudadano desarrollada.	1	El día 26 de Agosto en el marco de la actividad "Identidad, Integridad y Liderazgo en el Servicio Público", se realizó la sensibilización y difusión del código de ética del Ministerio a los funcionarios participantes de esta actividad.	1	100%
	Fortalecer la cultura de servicio al ciudadano en los funcionarios del Ministerio.	Realizar 1 actividad anual sectorial relacionada con el servicio acogiendo a la Política nacional de Eficiencia Administrativa al servicio Ciudadano y 5 actividades de difusión de lenguaje claro hacia el interior de la entidad, utilizando diversos canales de atención.	1	Se realizó en la ciudad de Bogotá, la actividad de impacto sectorial en temas de fortalecimiento de cultura del servicio en los funcionarios, denominada "Identidad, Integridad y Liderazgo en el Servicio Público", realizada el 26 de agosto en el Centro Social de Agentes y Patrulleros, donde asistieron 400 funcionarios del Ministerio de Minas y Energía y de las entidades adscritas al mismo. Así mismo se han realizado tres(3) actividades de difusión a través del correo pciudadana@minminas.gov.co y por la cartelera digital institucional ubicada en el primer piso del Ministerio.	1	100%
	Encuestas de calidad del servicio diseñadas, aplicadas y analizadas	Desarrollo de 1 encuesta de calidad en el servicio.	1	Se realizó la encuesta de calidad en el servicio para el Ministerio de Minas y Energía, a través del contrato realizado con la Universidad de Caldas.	1	100%
	Control de los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes de Información.	Elaboración de 4 informes sobre seguimiento a mecanismos de participación ciudadana	4	Se elaboró el cuarto informe de mecanismos de participación ciudadana del último trimestres, para ser publicado en el portal web del Ministerio.	4	100%

**AIDA MARCELA NIETO PENAGOS**

Coordinadora Grupo de Participación y Servicio al Ciudadano